

Praktische tips

- Maak een collega voor het onderzoek verantwoordelijk die de data echt objectief kan analyseren.
- Kies bewust de verbeterpunten waarop de focus ligt. Ga niet met te veel ideeën tegelijk aan de gang.
- Werk met projectteams. Ieder projectteam focust zich op een eigen verbeterpunt.
- Organiseer interne trainingen die docenten handvatten bieden bij de aanpak van verbeterpunten.
- Durf je eigen handelwijze tegen het licht te houden. Stel vragen als: Welk doel heb ik voor ogen? Wat is de meest effectieve manier om dat te bereiken? Wat is het effect van deze innovatie? Is het een verbetering of levert het uiteindelijk weinig op?
- Geef jezelf de ruimte om een stap terug te doen en een verbeterpunt op een andere manier aan te pakken.
- Plan voldoende tijd in om gezamenlijk over de onderzoeksresultaten te kunnen praten en de innovaties te kunnen implementeren.
- Blijf communiceren en reflecteren! Overleg structureel met de verschillende groepen. Blijf terugkomen op de onderzoeksresultaten en maak de voortgang inzichtelijk voor alle betrokkenen.
- Wees altijd eerlijk in je communicatie, ook als verbeterpunten niet op korte termijn opgelost kunnen worden.
- Deel je ervaringen en vier de successen met elkaar!

Bij het maken van een enquête:

- Stel geen vragen over onderwerpen waarvan je bij voorbaat weet dat je niets kunt doen met de antwoorden.
- Wissel om een goed beeld te krijgen open vragen af met bijvoorbeeld de 5-punts Likertschaal.
- Stel controlevragen om te achterhalen of de vraagstelling duidelijk is. Vraag dus op een andere manier naar hetzelfde.